



Investing for better

AI: Sleutel tot duurzaamheid?

Tweede editie 2025

Jeroen Payens van Peacock aan het woord:

AI helpt bedrijven slimmer en duurzamer te werken

AI en robots kunnen bedrijfsprocessen verbeteren én verduurzamen. Peacock Intelligent Automation is een vooruitstrevende onderneming die het bedrijfsleven daarbij helpt. Lead Consultant Jeroen Payens ziet dat klanten de inzichten gebruiken om verder te verduurzamen.

Peacock zet AI en Robotic Process Automation (RPA) in om slimmer te werken - en waar mogelijk ook duurzamer. Hoe pakken jullie dat aan?

‘We kijken naar de bedrijfsprocessen en identificeren hoe we technologie kunnen inzetten om deze te verbeteren. Bijvoorbeeld door vervoer in de keten te optimaliseren en werknemers beter in te zetten. Daar liggen nog veel kansen, zeker in het midden- en kleinbedrijf.’

Jullie werken onder andere voor bedrijven in de bouw- en transportsector. Sectoren met een sleutelrol in de verduurzaming. Waar kan AI daar het verschil maken?

‘AI kan in de transportsector helpen bij route-optimalisatie, maar het grootste voordeel zit in het verbeteren van de zogeheten netwerkdichtheid. Komt er een transportaanvraag binnen, dan zien we direct de drie eerder gereden ritten die het best te vergelijken zijn met de nieuwe opdracht op zijn scherm. De getoonde kostprijs is gebaseerd op de data en niet op de ervaring van één persoon. Bovendien wordt het netwerk zo ingericht dat de vrachtwagen zo vaak mogelijk ook vol beladen terugrijdt. Die optimalisatie draagt bij aan margeverbetering én brandstofbesparing.’

Steeds meer bedrijven sturen ook op het verminderen van energiekosten. Hoe kan AI hierbij helpen?

‘AI kan op basis van de data inzicht geven in de mogelijkheden. Dat doen we bijvoorbeeld voor een van ’s werelds grootste datacenterexploitanten. Iedereen weet dat datacenters veel energie verbruiken, onder andere door de systemen die nodig zijn om dataservers te koelen. Dankzij data-analyse en AI kun je de koelinfrastructuur in een datacenter optimaal inrichten en instellen. Op basis van onder andere de buitentemperatuur, luchtvochtigheid, de bezettingsgraad en de hoeveelheid apparatuur die er in de ruimte staat. Zelfs data over de temperatuur van het koelwater wordt meegenomen. Door het hoge energieverbruik van een datacenter heeft elke procent lager energieverbruik een grote impact.’

Duurzaamheid is dus vaak een aantrekkelijk bijeffect van de optimalisering van processen?

‘Financieel voordeel voor de onderneming gaat vaak gepaard met een duurzaam voordeel. Voor een aantal van onze klanten analyseren we de bedrijfsprocessen juist vanuit de wens om te verduurzamen. Neem bijvoorbeeld een landelijk opererend infrabedrijf, dat al een voorsprong heeft op de concurrentie op het gebied van duurzaamheid. Dankzij slimme software kunnen we de informatie over de bedrijfsprocessen uit verschillende systemen combineren en toegankelijk maken. Wanneer een organisatie vanuit een



Jeroen Payens (rechts)
Fotograaf: Wiep van Apeldoorn

duurzaamheidsperspectief naar de bedrijfsvoering kijkt ontstaan er nieuwe ideeën over optimalisatie. Dat is mooi om te zien.

Bij een asfaltcentrale, die deels met hout wordt gestookt, werd in de natte maanden veel meer CO₂ uitgestoten omdat het hout niet overdekt was opgeslagen. Vervolgens is in kaart gebracht welke CO₂-reductie een overkapping van EUR 150.000 zou opleveren. De investering in de overkapping leverde uiteindelijk een besparing in euro's op die zonder de aandacht voor duurzaamheid minder snel was ontdekt.'

Dankzij AI ontstaan nieuwe inzichten in de bedrijfsprocessen. Dat kan confronterend zijn voor ondernemers en werknemers.

'Zien welke activiteiten en taken veel tijd kosten, maar relatief weinig waarde toevoegen, kan confronterend zijn. Soms is de conclusie dat het beter is om met sommige activiteiten helemaal te stoppen. Veel vaker helpt het al om bepaalde procesonderdelen te automatiseren. De mensen die deze taken uitvoeren, vinden dat meestal niet erg. Zij zijn doorgaans niet bang om hun baan kwijt te raken; we werken voor organisaties voor wie het juist een uitdaging is om vacatures te vervullen. Het helpt de organisaties ook om meer schaalbaar te groeien.'

AI sinds de jaren '80 kijken bedrijven naar manieren om repetitieve taken te automatiseren. Met AI en robotisering kunnen we daarin dus een stap verder gaan?

'Verduurzaming van de onderneming betekent ook ervoor zorgen dat je werknemers leuk werk met impact kunnen doen. Neem de serviceafdeling van een dakdekkersbedrijf dat het beheer en onderhoud van daken voor woningcorporaties uitvoert. De servicemedewerkers noteerden daar de lekkagemeldingen en belden vervolgens met bewoners om de reparatie in te plannen. Door middel van Robotic Process Automation (RPA) haalt het systeem de lekkagemeldingen nu automatisch op uit het systeem van de woningcorporatie en stuurt een sms'je aan de bewoner met een link om een afspraak te maken. De mensen van de serviceafdeling hebben zo meer tijd om inhoudelijke vragen te beantwoorden.'

De ontwikkelingen in AI en RPA gaan snel. Naar welke mogelijkheden om in de toekomst AI in te zetten voor verduurzaming kijken jullie het meest uit?

'Ik denk dat we nog meer impact kunnen behalen als de zogeheten predictive analytics laagdrempeliger worden. (Deze AI-toepassing maakt gebruik van (real time) data en geavanceerde algoritmes om voorspellingen te doen, bijvoorbeeld wanneer onderdelen of machines onderhoud nodig hebben, red.) Deze AI-toepassing kan bijvoorbeeld stilstand van machines verminderen en laat zien hoe machines optimaal ingezet kunnen worden. Deze analyses vergen nu nog behoorlijk veel programmeerwerk. We kunnen nog veel meer duurzame impact behalen op het moment dat ook deze AI-technologieën gebruiksvriendelijker en toegankelijker worden. Daar dromen we nu al van.'